HAUFEN
wooden windows

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Εγγύηση και Όροι

ΠΑΡΟΧΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

HAUFEN ΜΙΚΕ · Λεωφ. Μαραθώνος 43, Πικέρμι, Τ.Κ. 190 09 · Α.Φ.Μ. 800796061

Καλώς ήρθατε στην οικογένεια HAUFEN

Αγαπητέ Πελάτη, με υπερηφάνεια σας καλωσορίζουμε στην οικογένεια HAUFEN.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι επιλέξατε ένα εξαιρετικό προϊόν υψηλής ποιότητας και προδιαγραφών, το οποίο σε βάθος χρόνων θα δικαιώσει την εμπιστοσύνη που μας δείξατε.

Η εμπειρία μας στον τομέα του ξύλινου κουφώματος ξεκινά από το 1955 και σας εγγυάται ένα εξαιρετικό προϊόν αλλά και τεχνικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου.

Η υπεροχή του ονόματος HAUFEN και το after sales service της εταιρείας σας παρέχουν ασφάλεια και σιγουριά κάθε στιγμή.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΓΟΡΑΣΤΗ

Ονοματεπώνυμο

Διεύθυνση έργου

Πόλη και Νομός

Αριθμός παραστατικού

Ημερομηνία

Η **HAUFEN** εμπορεύεται και εγκαθιστά Ξύλινα Κουφώματα (Παράθυρα, Μπαλκονόπορτες, Παντζούρια, Εξώθυρες και τμήματα αυτών) και παρέχει προς τον αγοραστή την παρακάτω εγγύηση για αυτά τα προϊόντα.

ΧΡΟΝΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

10 ΕΤΗ	Αντοχή / σταθερότητα ξυλείας
10 ΕΤΗ	Κατασκευαστικά ελαττώματα των ξύλινων προϊόντων HAUFEN και των ξύλινων μερών που τα απαρτίζουν
10 ΕΤΗ	Καλή τοποθέτηση και σωστή εφαρμογή των κουφωμάτων

5 ΕΤΗ	**Επίστρωση της βαφής** Η εγγύηση βαφής ισχύει μόνο εφόσον εκτελείται η διαδικασία καθαρισμού 2 με 3 φορές το χρόνο, περιποίησης και ελέγχου, όπως περιγράφεται στο αντίστοιχο εγχειρίδιο χρήσης/συντήρησης (σελ. 28) που συνοδεύει τα κουφώματα της HAUFEN. Η εκτέλεση της διαδικασίας περιποίησης πιστοποιείται από το σχετικό έντυπο εκτέλεσης της εργασίας που περιλαμβάνεται στο εγχειρίδιο της HAUFEN και θα πρέπει να αποστέλλει τακτικά ο αγοραστής στην εταιρεία ταυτόχρονα με την εκτέλεση της συντήρησης. Είναι στη διακριτική ευχέρεια της HAUFEN να κάνει αυτοψία κατόπιν ειδοποίησης προς τον αγοραστή, προκειμένου να εξακριβώσει την τήρηση της διαδικασίας καθαρισμού και συντήρησης, που περιγράφεται στο ανωτέρω εγχειρίδιό της.
5 ΕΤΗ	**Κρύσταλλα: αντοχή στην εμφάνιση υγρασίας εσωτερικά του διπλού υαλοπίνακα, στο σφραγισμένο διάκενο – αεροθάλαμο μεταξύ των υαλοπινάκων που τον συνθέτουν**
10 ΕΤΗ	**Καλή λειτουργία των μηχανισμών ROTO, MACO, G-U, SIEGENIA των υαλοστασίων και εξωθυρών, σύμφωνα με τους όρους του εκάστοτε προμηθευτή**
5 ΕΤΗ	**Ομαλή λειτουργία των standard μεταλλικών μερών των παντζουριών ROTO, MACO (δεν καλύπτεται η οξείδωση/διάβρωση)** Για τα ανοξείδωτα (Inox) μεταλλικά μέρη παντζουριών της Didieffe καλύπτεται και η οξείδωση.
5 ΕΤΗ	**Λάστιχα υαλοστασίων και εξωθυρών**

01 Αντικείμενο εγγύησης

Η εγγύηση ισχύει αποκλειστικά εντός Ελλάδος. Καλύπτει αποκλειστικά και μόνο προϊόντα που έχουν πωληθεί και εγκατασταθεί από την HAUFEN εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Ως εγγύηση εννοείται η εκ μέρους της εταιρείας HAUFEN επίλυση τυχόν προβλημάτων που θα παρουσιαστούν στα προϊόντα της, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας εγγύησης, χωρίς οικονομική επιβάρυνση του αγοραστή. Ο τρόπος επίλυσης του προβλήματος ανήκει στην απόλυτη διακριτική ευχέρεια της HAUFEN, η οποία έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να επιλέξει αν θα προβεί σε ολική ή μερική αντικατάσταση ή επισκευή – επιδιόρθωση του ελαττωματικού προϊόντος, ανάλογα με τη φύση του προβλήματος, τις δυνατότητες που διαθέτει και τις γενικότερες συνθήκες που επικρατούν.

Τα χρονικά όρια της εγγύησης είναι αυτά που ορίζονται ανωτέρω ειδικότερα για κάθε επιμέρους προϊόν. Ως έναρξη της εγγύησης ορίζεται η ημερομηνία παράδοσης των προϊόντων στον αγοραστή, όπως κατωτέρω ειδικότερα ορίζεται.

02 Όροι – προϋποθέσεις εγγύησης

Η εγγύηση έχει ισχύ υπό τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

01 Η παρούσα εγγύηση ορίζεται και παρέχεται για παραγγελίες προϊόντων οι οποίες εκτελέσθηκαν απευθείας από τη HAUFEN και εγκαταστάθηκαν με ευθύνη της από τα τεχνικά συνεργεία της. Εάν η πώληση και εγκατάσταση προϊόντων HAUFEN έχει γίνει μέσω συνεργαζόμενου επαγγελματία μεταπωλητή, η εγγύηση στον τελικό αποδέκτη παρέχεται από το μεταπωλητή με δική του ευθύνη.

02 Η παρούσα εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά και μόνο τον πρώτο αγοραστή κουφωμάτων, δηλαδή τον δικαιούχο για τον οποίο έχουν εκδοθεί από τη HAUFEN όλα τα νόμιμα παραστατικά πώλησης, δελτίο αποστολής, απόδειξη λιανικής ή τιμολόγιο πώλησης. Η παρούσα εγγύηση είναι προσωποπαγής, δεν μεταβιβάζεται, δεν εκχωρείται καθ' οιονδήποτε τρόπο ούτε ισχύει υπέρ τρίτων προσώπων που συνδέονται με τον αγοραστή με οιαδήποτε σχέση.

03 Η εγγύηση είναι σε ισχύ από την ημέρα της παράδοσης των προϊόντων στον αγοραστή. Ως ημερομηνία παράδοσης ορίζεται η ημέρα αποστολής των προϊόντων από τις αποθήκες της HAUFEN, όπως προκύπτει από τα νόμιμα συνοδευτικά παραστατικά (δελτία αποστολής) που εκδίδονται για κάθε παραγγελία.

04 Ειδικά όσον αφορά την εγγύηση για καλή τοποθέτηση και σωστή εφαρμογή των κουφωμάτων, είναι σε ισχύ μόνο εφόσον αμέσως μετά την ολοκλήρωση εγκατάστασης των κουφωμάτων ο αγοραστής (ή εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός του) συνυπογράψει με τον τεχνικό υπεύθυνο του συνεργείου το έντυπο παράδοσης / παραλαβής κουφωμάτων της HAUFEN.

05 Η μη εξόφληση της παραγγελίας στον συμφωνηθέντα χρόνο, όπως επίσης και η μη τήρηση οιασδήποτε συμβατικής υποχρέωσης εκ μέρους του αγοραστή, ακυρώνει αυτόματα όλα τα δικαιώματα που του παρέχονται από την παρούσα εγγύηση και η HAUFEN δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη εξ αυτής έναντι του αγοραστή.

06 Ο αγοραστής θα πρέπει να χρησιμοποιεί τα προϊόντα και να τηρεί όλες τις προκαθορισμένες διαδικασίες τακτικής συντήρησης εντός των προβλεπόμενων χρονικών ορίων, σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης και τους κανόνες προφύλαξης και ασφάλειας, όπως διατυπώνονται στο εγχειρίδιο χρήσης και συντήρησης των προϊόντων που συνοδεύει την παρούσα εγγύηση.

Για τη φροντίδα και συντήρηση των προϊόντων HAUFEN ο αγοραστής θα πρέπει να χρησιμοποιεί τα αυθεντικά προϊόντα περιποίησης – συντήρησης που συστήνει η εταιρεία. Το kit καθαρισμού-περιποίησης «Haufen kitbox», που διαθέτει η HAUFEN μέσω του δικτύου της, περιλαμβάνει τα ενδεδειγμένα υλικά περιποίησης – καθαρισμού και παρέχεται στον εκάστοτε πελάτη σε τιμή κόστους. Ο αγοραστής πρέπει να τηρεί αντίγραφο από τις νόμιμες αποδείξεις αγοράς του, προκειμένου να αποδείξει τη χρήση των αυθεντικών προϊόντων για τη συντήρηση των κουφωμάτων HAUFEN. Η χρήση μη αυθεντικών προϊόντων συντήρησης HAUFEN, πολλώ δε μάλλον η χρήση μη ενδεδειγμένων και ακατάλληλων υλικών συντήρησης, συνιστά λόγο εξαίρεσης από την παρούσα εγγύηση.

Ο αγοραστής θα πρέπει να τηρεί γραπτό ιστορικό εκτέλεσης όλων των τακτικών εργασιών συντήρησης ή και άλλων τυχόν εργασιών που εκτελεί συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο, το οποίο περιλαμβάνεται στο εγχειρίδιο χρήσης και συντήρησης της HAUFEN και σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται στο εγχειρίδιο, το οποίο συνοδεύει πάντα την εγγύηση. Αντίγραφο της αναφοράς εκτέλεσης εργασιών πρέπει να αποστέλλεται σε πραγματικό χρόνο ταχυδρομικά, με fax, ή σε ηλεκτρονική μορφή στα στοιχεία επικοινωνίας της HAUFEN. Το σχετικό έντυπο πιστοποίησης – εκτέλεσης της εργασίας βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα haufen.gr. Μη τήρηση της διαδικασίας αυτής, συνιστά λόγο εξαίρεσης από την εγγύηση.

07 Ο αγοραστής οφείλει να ενημερώνει αμελλητί την εταιρεία για την εμφάνιση του προβλήματος και σε κάθε περίπτωση έγκαιρα και πριν την επέκταση της φθοράς και σε άλλο μέρος του προϊόντος, που θα καθιστά δυσχερή ή αδύνατη την επιδιόρθωσή του. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να εξαιρέσει από την παρούσα εγγύηση, εν μέρει ή εν όλω, την αποκατάσταση φθορών που προκλήθηκαν από την υπαίτια καθυστερημένη ενημέρωσή της, εάν αυτή είχε ως αποτέλεσμα την περαιτέρω επέκταση της φθοράς ή επιδείνωση του προβλήματος.

08 Κατά τη διάρκεια της εγγύησης κάθε καταγγελία εκ μέρους του αγοραστή θα πρέπει να βεβαιώνεται εγγράφως εντός 8 (οκτώ) ημερών από τη διαπίστωση του προβλήματος, αλλιώς καθίσταται αδικαιολόγητη. Ο αγοραστής θα πρέπει να συντάξει και αποστείλει στην εταιρεία γραπτή αναφορά που θα αναφέρει λεπτομερώς την περιγραφή του προβλήματος, φωτογραφίες σχετικά με αυτό, εάν η φύση του προβλήματος το επιτρέπει, τα πλήρη στοιχεία του, την πλήρη διεύθυνση του κτιρίου, όπου έχουν τοποθετηθεί τα εμπορεύματα, αντίγραφο της νόμιμης απόδειξης/τιμολογίου αγοράς των προϊόντων, το έντυπο εγγύησης συμπληρωμένο καθώς και τα πιστοποιητικά έγγραφα συντήρησης.

09 Η HAUFEN θα απαντήσει στην έγγραφη καταγγελία του αγοραστή εντός 8 (οκτώ) ημερών από την παραλαβή της και στην περίπτωση που η καταγγελία είναι πλήρης και δικαιολογημένη σύμφωνα με τα ανωτέρω, η εταιρεία θα αποστείλει τεχνικό εμπειρογνώμονα για να πιστοποιήσει το πρόβλημα και να διαπιστώσει αν καλύπτεται από τους όρους της παρούσας εγγύησης. Σε περίπτωση που το πρόβλημα καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση η εταιρεία οφείλει να το επιλύσει το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση εντός εύλογης χρονικής προθεσμίας και κατόπιν ενημέρωσης του αγοραστή.

Για κουφώματα τοποθετημένα εκτός νομού Αττικής, η HAUFEN διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει γραπτώς από τον Αγοραστή την προκαταβολή χρηματικής εγγύησης που θα καλύπτει τις δαπάνες του συνεργείου για την περίπτωση αδικαιολόγητης επίσκεψης στο χώρο του. Στην περίπτωση δικαιολογημένης κλήσης από πλευράς του αγοραστή (δηλαδή εάν διαπιστωθούν πραγματικά προβλήματα του προϊόντος που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση σύμφωνα με τους όρους της), το ποσό αυτό θα επιστρέφεται ακέραιο στον αγοραστή άμεσα. Αντιθέτως αν μετά την επίσκεψη του συνεργείου στο χώρο του αγοραστή διαπιστωθεί ότι το πρόβλημα δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση ή προκύψει ότι υπάρχει λόγος εξαίρεσης από αυτή, το προκαταβληθέν ποσό καταπίπτει υπέρ της HAUFEN για την κάλυψη των σχετικών εξόδων της. Το εκάστοτε ποσό χρηματικής εγγύησης είναι συνάρτηση των εξόδων που απαιτούνται για τη μετάβαση και επιστροφή τουλάχιστον ενός οχήματος και τεχνικού στο χώρο του Αγοραστή.

10 Ο τρόπος αποκατάστασης του κάθε προβλήματος ανήκει στην απόλυτη διακριτική ευχέρεια της HAUFEN. Η HAUFEN θα εξασφαλίσει τα κατάλληλα ανταλλακτικά τμήματα και θα εκτελέσει τις αναγκαίες εργασίες επισκευής ή αντικατάστασης με τον ενδεδειγμένο τεχνικά τρόπο και σύμφωνα με τις υψηλές προδιαγραφές που ισχύουν για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Η HAUFEN θα προβεί σε επίλυση του προβλήματος το ταχύτερο δυνατόν ανάλογα με τα υλικά και μέσα που διαθέτει και πάντως εντός του χρονικού περιθωρίου της εγγύησης, όπως ορίζεται στην παρούσα.

Εάν η HAUFEN προβεί σε αντικατάσταση επί μέρους εξαρτημάτων ή ολική αντικατάσταση προϊόντων της, η εγγύηση για τα νέα αυτά εξαρτήματα – προϊόντα δεν ανανεώνεται από το χρόνο της αντικατάστασης αλλά ισχύει και για αυτά ο υπολειπόμενος χρόνος μέχρι τη λήξη της αρχικής εγγύησης.

11 Η εγγύηση έχει ισχύ για προϊόντα, τα οποία κατασκευάζονται με διαστάσεις και άλλες τεχνικές απαιτήσεις και περιορισμούς που είναι σύμφωνα με τους κανόνες επαγγελματικής κατασκευής κουφωμάτων πορτών και παραθύρων, καθώς και με τα πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές του κατασκευαστή και των προμηθευτών των επιμέρους εξαρτημάτων (βαφές, μηχανισμοί, τζάμια κ.λπ.). Προϊόντα που θα κατασκευασθούν και εγκατασταθούν εκτός διαστάσεων, τεχνικών προδιαγραφών και προτύπων HAUFEN με απαίτηση του πελάτη, εξαιρούνται της παρούσας εγγύησης.

12 Για όλα τα εξωτερικά κουφώματα (παράθυρα, μπαλκονόπορτες, παντζούρια, εξώθυρες) που εγκαθίστανται (ενσωματώνονται) στο κτίριο, θα πρέπει να έχει γίνει ανάλογη μελέτη κατά το σχεδιασμό του κτιρίου ώστε να μην τοποθετούνται «πρόσωπο» στην εξωτερική τοιχοποιία, αλλά τουλάχιστον 15 cm προς το εσωτερικό του λαμπά ώστε να προστατεύονται και να μην είναι άμεσα εκτεθειμένα σε καιρικές συνθήκες όπως έντονη βροχόπτωση, χιονόπτωση, διαρκής ηλιοφάνεια. Εξωτερικά κουφώματα, που θα εγκατασταθούν στο χώρο του αγοραστή κατά παράβαση της ανωτέρω πρόβλεψης, εξαιρούνται της παρούσας εγγύησης.

03 Η εγγύηση δεν ισχύει στις κατωτέρω περιπτώσεις

α Εάν τα προϊόντα (παράθυρα, μπαλκονόπορτες, παντζούρια, εξώθυρες) και τα μέρη αυτών δεν έχουν συντηρηθεί σωστά σύμφωνα με τις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης και συντήρησης της HAUFEN που συνοδεύει την παρούσα εγγύηση και είναι αναρτημένο στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρείας (www.haufen.gr).

β Στην περίπτωση χρήσης μη ενδεδειγμένης και σύμφωνης προς τη φύση του προϊόντος ή βίαιης χρήσης ή υπερφόρτωσης των κουφωμάτων, καθώς και σε περίπτωση μηχανικής φθοράς που προκλήθηκε από αμέλεια ή πρόθεση του αγοραστή ή λόγω απροσδόκητων συμβάντων ή στην περίπτωση πρόκλησης φθορών (εκδορών, κτυπημάτων κ.λπ.) στην επιφάνεια των προϊόντων από κατοικίδια ζώα ή ανθρώπους.

γ Εάν τα προϊόντα δεν είναι εφικτό να τοποθετηθούν για λόγους που αφορούν τον αγοραστή και κατ' επέκταση αποθηκευθούν με ευθύνη και επιθυμία του αγοραστή σε χώρο του που εκτίθεται άμεσα στις καιρικές συνθήκες (βροχή, χιόνι, έντονη ηλιοφάνεια με αυξημένη θερμοκρασία κ.λπ.), είτε αποθηκευθούν σε κλειστό χώρο με αυξημένη υγρασία και κακό εξαερισμό. Γενικά η εγγύηση δεν καλύπτει αξιώσεις του αγοραστή για ζημιές, φθορές, ή απώλειες που τυχόν προξενήθηκαν κατά τη χρονική περίοδο αποθήκευσης των κουφωμάτων σε χώρο του αγοραστή με ευθύνη του πριν την εγκατάστασή τους. Οι στρεβλώσεις του ξύλου και οι αλλοιώσεις της βαφής δεν καλύπτονται εάν τα κουφώματα παραμείνουν αποθηκευμένα χωρίς να ενσωματωθούν στο κτίριο για διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του αντίστοιχου δελτίου αποστολής, ακόμα και όταν αυτά παραμείνουν στις αποθήκες της HAUFEN, εφ' όσον η μη τοποθέτησή τους και η αποθήκευσή τους οφείλεται στον αγοραστή.

δ Εάν τα κουφώματα εγκαταστάθηκαν σε κτίριο με νέα τοιχοποιία χωρίς τις αρμόζουσες συνθήκες εξαερισμού κατά τη διάρκεια ανέγερσής του και μετέπειτα χρήση του, όπως αυξημένη υγρασία στην τοιχοποιία λόγω μη παρέλευσης αναγκαίου χρονικού διαστήματος για να στεγνώσει, τοιχοποιία που δεν έχει σοβαντισθεί και μονωθεί σωστά με αποτέλεσμα να συσσωρεύει υγρασία, πέτρινες τοιχοποιίες οι οποίες λόγω κακοτεχνιών παρουσιάζουν εισροή νερού και υγρασίας από τους αρμούς, εγκαταστάθηκαν σε μαρμαροποδιές που δεν εισέρχονται στα άκρα τους μέσα στην τοιχοποιία τουλάχιστον 1,5 cm, μαρμαροποδιές που δεν έχουν αρμολογηθεί σωστά στα σημεία ένωσής τους ή δεν έχουν σωστή κλίση για την απορροή του νερού προς την εξωτερική πλευρά του κτιρίου.

ε Για κουφώματα που τοποθετούνται σε χώρους wc που βρέχονται από τη χρήση ντους, για κουφώματα που έχουν εγκατασταθεί σε κτίριο, το οποίο βρίσκεται σε υψόμετρο άνω των 2.000 μέτρων ή σε απόσταση από τη θάλασσα μικρότερη των 200 μέτρων διότι η επίδραση του θαλασσινού νερού στα κουφώματα και τα μέρη τους είναι άμεση, για κουφώματα που έχουν εκτεθεί άμεσα σε θαλασσινό νερό ή άλλες δραστικές ουσίες, για κουφώματα που είναι τοποθετημένα σε πλευρές κτιρίου χωρίς την ύπαρξη στεγάστρου και λαμπά που να τα προστατεύει, είτε βάλλονται συστηματικά από έντονη και συχνή βροχόπτωση, για κουφώματα που κατ' απαίτηση και με ευθύνη του Αγοραστή έχουν τοποθετηθεί σε επίπεδο χαμηλότερο του εξωτερικού δαπέδου του κτιρίου, για μεταλλικά μέρη τα οποία έχουν εκτεθεί σε δραστικές ουσίες, σε επίδραση θαλασσινού νερού, ρύπανση/βρωμιά από την ατμόσφαιρα (π.χ. περιοχές πόλεων με οδούς μεγάλης κυκλοφορίας, βιομηχανικές περιοχές με υπερβολική εκπομπή ρύπων κ.λπ.), για φθορές από την υπερθέρμανση σε τζαμιλίκια – υαλοπίνακες που σκιάζονται από εσωτερικά σκιάδια όταν εκτίθενται σε έντονη ηλιοφάνεια.

στ Εξαιρούνται της παρούσας εγγύησης προϊόντα, που έχουν κατασκευασθεί κατόπιν αιτήματος του αγοραστή (και παρά την προειδοποίηση και παροχή συμβουλών από τη HAUFEN), κατά απόκλιση διαστάσεων και άλλων τεχνικών απαιτήσεων και περιορισμών όπως αυτά καθορίζονται από τους κανόνες επαγγελματικής κατασκευής ξύλινων κουφωμάτων (πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές) του κατασκευαστή ή των προμηθευτών εξαρτημάτων. Η κατασκευή και πώληση τέτοιων προϊόντων θα σημειώνεται επί του εντύπου εγγύησης ή/και επί των σχετικών παραστατικών πώλησής τους κατά το χρόνο πώλησής τους από την εταιρεία, ώστε να μην υπάρχει οιαδήποτε αμφισβήτηση για την κάλυψή τους από την παρούσα εγγύηση.

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει επίσης τύπους υαλοπινάκων που χρησιμοποιήθηκαν κατόπιν απαίτησης του αγοραστή κατ' απόκλιση των συστάσεων της HAUFEN είτε για υαλοπίνακες προμήθειας του αγοραστή (π.χ. βιτρό τζάμια κ.λπ.). Πιθανές ατέλειες στα κρύσταλλα αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τα πρότυπα αξιολόγησης της ποιότητας διαφάνειας (καθαρότητας) που χρησιμοποιούνται για κρύσταλλα εγκατεστημένα σε κτίρια.

ζ Για εγγύηση υδατοστεγανότητας εξαιρούνται όλα τα πορτοπαράθυρα, στα οποία έχει τοποθετηθεί χαμηλό πέρασμα – κατωκάσι που δεν εξέχει στο ύψος από το δάπεδο άνω των 2,9 εκατοστών, για ξύλινες επενδύσεις – κορνίζες που τοποθετούνται περασιά με την εξωτερική τοιχοποιία καθώς και τα παντζούρια που ανοίγουν 180 μοίρες ή προεξέχουν κατά το άνοιγμά τους από την εξωτερική πλευρά του τοίχου (περασιά τοιχοποιίας).

η Για στρεβλώσεις του ξύλου σε σκίαστρα όπως τα εξωτερικά παντζούρια και εσωτερικά σκιάδια όλων των τύπων που δεν επηρεάζουν τη λειτουργία του κουφώματος και υφίστανται λόγω της φύσης του προϊόντος ή και του τρόπου χρήσης τους, π.χ. τα τμήματα σκιαδίων ή παντζουριών, ειδικά αυτά που παραμένουν διαρκώς ανοικτά χωρίς ασφάλιση, είτε έχουν υποστεί κακή χρήση είτε έχουν ασφαλίσει σε λάθος θέση. Τα προϊόντα αυτά θα εμφανίσουν ενδεχομένως στρεβλώσεις, οι οποίες όμως δεν επηρεάζουν τη λειτουργία τους καθώς δύνανται να έρθουν στη θέση τους κατά την ασφάλισή τους ή/και απασφάλισή τους από τα κλείστρα.

θ Εξαιρούνται της παρούσας εγγύησης αξιώσεις του αγοραστή για απόδοση χρηματικών ποσών που κατέβαλε σε τρίτους για εξάλειψη αστοχιών ή φθορών του προϊόντος, εκτός εάν έχει προηγηθεί σχετική έγγραφη συγκατάθεση της HAUFEN. Η εγγύηση δεν καλύπτει επίσης αξιώσεις του αγοραστή για ζημιές, φθορές, ή απώλειες που προξενήθηκαν σε προϊόντα HAUFEN από άλλα τεχνικά συνεργεία του αγοραστή που εκτελούσαν εργασίες στην οικοδομή του πριν, κατά ή και μετά την ολοκλήρωση εργασιών εγκατάστασης των κουφωμάτων από τη HAUFEN. Εξαιρούνται επίσης αξιώσεις του αγοραστή για ζημιές, φθορές ή απώλειες που προξενήθηκαν από τρομοκρατικές ενέργειες, κλοπή, φωτιά, σεισμό, καιρικές συνθήκες που αποδεδειγμένα χαρακτηρίσθηκαν ως ακραία καιρικά φαινόμενα (θεομηνίες, ακραίες χιονοπτώσεις, τυφώνες, καταιγίδες), για φθορές που προξενήθηκαν από ζώα, παντός είδους έντομα, πτηνά καθώς και για ζημιές και μεταβολές της επίστρωσης βαφής που επήλθαν λόγω μηχανικών ή χημικών επιδράσεων στην επιφάνεια του προϊόντος (χτυπήματα, εκδορές, καθαριότητα με ακατάλληλα υλικά) ή ως αποτέλεσμα αφύσικης / ασυνήθους ρύπανσης.

ι Εάν ο αγοραστής εκτελέσει ή απαιτεί συντήρηση της επιφάνειας με χρώματα δικής του επιλογής και προμήθειας, των οποίων τα χαρακτηριστικά δεν είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές και απαιτήσεις που προβλέπονται για κουφώματα εξωτερικής χρήσης.

Οι επιλογές χρωματικής απόχρωσης στην επιφάνεια των ξύλινων μερών των κουφωμάτων με ανοιχτόχρωμα βερνίκια (λόγω μικρής συμμετοχής στην μπογιά χρωστικών ουσιών που προστατεύουν τη βαφή) είτε με χρώματα πολύ σκούρων αποχρώσεων (διότι επικεντρώνουν υψηλές θερμοκρασίες από την ηλιακή ακτινοβολία) δύνανται να προκαλέσουν βλάβες στη βαφή καθώς και ισχυρές συστολές – διαστολές και ρωγμές.

κ Για κάθε οξείδωση/διάβρωση σε περιμετρικούς μηχανισμούς, βίδες, καρφιά, μεντεσέδες, σιδεριές, μάνταλα κλείστρων και γενικότερα όλων των μεταλλικών μερών εσωτερικά ή εξωτερικά του κουφώματος, εκτός αν κατ’ εξαίρεση προβλέπεται τέτοια εγγύηση από τον κατασκευαστή του μεταλλικού προϊόντος – εξαρτήματος. Επίσης εξαιρούνται της εγγύησης οι παντός τύπου σήτες αντικουνουπικής προστασίας μετά την παράδοσή τους.

λ Το ξύλο είναι ένα φυσικό υλικό και εξαιτίας αυτού φυσικά χαρακτηριστικά του όπως υφή, χρώμα, διαφορές μεταξύ επιμέρους στοιχείων του, συστολές – διαστολές του μήκους ή της διατομής που δεν παρεμποδίζουν τη λειτουργικότητα των κουφωμάτων σε καμία περίπτωση δεν αποτελούν ελάττωμα και κατ’ επέκταση αντικείμενο καλυπτόμενο από την παρούσα εγγύηση. Ομοίως η μείωση του επιπέδου λάμψης και στρώματος βαφής και αλλοίωση του χρωματικού τόνου και αλλαγών των «σκιών» του ξύλου, τα οποία είναι συνέπεια της φυσικής γήρανσης και των ατμοσφαιρικών επιδράσεων σε περιπτώσεις κουφωμάτων που εκτίθενται σε έντονη ηλιακή ακτινοβολία, οι χρωματικές διαφορές στη βαφή μεταξύ μερών του κουφώματος, που εκτίθενται στην ηλιακή ακτινοβολία σε σχέση με τμήματα, που βρίσκονται εσωτερικά του σπιτιού ή σκιάζονται από κάποιο σκέπαστρο, καθώς και οι τυχόν διαφορές αποχρώσεων μεταξύ δείγματος από δειγματολόγιο χρωμάτων και ολόκληρων ή επιμέρους τμημάτων του κουφώματος, που είναι συνέπεια των

φυσικών χρωμάτων αλλά και της δομής και της ηλικίας του ξύλου, που ως εκ τούτου απορροφά με διαφορετική ικανότητα τα χρώματα, δεν συνιστούν ελαττώματα του προϊόντος και αντικείμενο της παρούσας εγγύησης.

Επίσης τα παντζούρια δεν εξασφαλίζουν απόλυτη συσκότιση και συνεπώς το φως που εισέρχεται από τα εξωτερικά και εσωτερικά παντζούρια κατά τη χρήση τους δεν συνιστά ελάττωμα καλυπτόμενο από την παρούσα εγγύηση. Τέλος δεν συνιστούν ελάττωμα προϊόντος φαινόμενα όπως διαρροή της ρητίνης ή άλλων ουσιών, που περιέχονται στο ξύλο, τα οποία αποτελούν συνέπεια του φυσικού υλικού.

Σε κάθε περίπτωση και πέραν της παρούσας εγγύησης, ο αγοραστής έχει όλα τα σχετικά δικαιώματα που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία του καταναλωτή. Ο καταναλωτής ενημερώθηκε για το περιεχόμενο της παρούσας εγγύησης, οι όροι της οποίας είναι αναρτημένοι και στην επίσημη ιστοσελίδα της HAUFEN.

HAUFEN
wooden windows

Λεωφόρος Μαραθώνος 43, Πικέρμι
Τ.Κ. 190 09
Τηλ. 210 6043410 · 210 6043226
www.haufen.gr · info@haufen.gr

Σφραγίδα – υπογραφή του εκχωρητή της εγγύησης

Ημερομηνία ____ / ____ / ____