

ΕΓΓΥΗΣΗ & ΟΡΟΙ

Πάροχος Εγγύησης: **HAUFEN** - Ξύλινα Κουφώματα, Γράμμου 80 Καστοριά ΤΚ. 52 100  
Εκθεση Αθήνας : Λεωφ. Μαραθώνος 43 Πικέρμι ΤΚ. 190 09.  
Α.Φ.Μ. 034710522 - Δ.Ο.Υ : Καστοριάς.

Όνοματεπώνυμο  
Ιδιοκτήτη :

Διεύθυνση  
Εργου :

Πόλη &  
Νομός :

Αριθμός  
Παραστατικού :

Ημερομηνία :

Η **HAUFEN** εμπορεύεται και εγκαθιστά Ξύλινα Κουφώματα ( Παράθυρα ,Μπαλκονόπορτες , Παντζούρια , Εξώθυρες και τμήματα αυτών) και κατόπιν εγγύησης του εργοστασίου κατασκευής παρέχει προς τον αγοραστή την παρακάτω εγγύηση για αυτά τα προϊόντα.

1. 10 (δέκα) έτη εγγύηση για αντοχή/σταθερότητα ξυλείας .
2. 10 (δέκα) έτη εγγύηση για κατασκευαστικά ελαττώματα.
3. 10 (δέκα) έτη εγγύηση για καλή τοποθέτηση & σωστή εφαρμογή των κουφωμάτων.
4. 5 (πέντε) έτη εγγύηση για την επίστρωση της βαφής , με δυνατότητα επέκτασης της σε 15 (δέκαπέντε) εφόσον συνταχθεί συμβόλαιο ανάθεσης ετήσιας συντήρησης με τη **HAUFEN**.
5. 10 (δέκα) έτη εγγύηση στα κρύσταλλα για αντοχή στην εμφάνιση υγρασίας εσωτερικά του διπλού υαλοπίνακα , (στο σφραγισμένο διάκενο - αεροθάλαμο) μεταξύ των υαλοπινάκων που τον συνθέτουν .
6. 10 (δέκα ) έτη εγγύηση για τους μηχανισμούς των υαλοστασίων,ROTO, MACO,G-U
7. 5 (πέντε) έτη εγγύηση για τα standard μεταλλικά μέρη των παντζουριών ROTO MACO (δεν καλύπτεται οξειδωση). 10 (δέκα) έτη για ανοξειδωτα (Inox) μεταλλικά μέρη παντζουριών της Didieffe (καλύπτεται και οξειδωση).
8. 10 (δέκα) έτη εγγύηση για τα λάστιχα υαλοστασίων & εξωθυρών.

Ο κατασκευαστής εγγυάται για την ποιότητα και την εύρυθμη λειτουργία των προϊόντων στα πλαίσια των όρων της παρούσας εγγύησης.

Το ξύλο είναι ένα φυσικό υλικό και εξαιτίας αυτού φυσικά χαρακτηριστικά του όπως υφή , χρώμα , διαφορές μεταξύ επιμέρους στοιχείων του , συστολές διαστολές του μήκους ή της διατομής του έως 3mm, δεν παρεμποδίζουν τη λειτουργικότητα των κουφωμάτων και σε καμία περίπτωση δεν αποτελούν ελάττωμα και κατ'επέκταση αντικείμενο παραπόνου ή καταγγελίας.

Η εγγύηση κουφωμάτων ορίζεται και παρέχεται για αγοραστές με παραγγελίες κουφωμάτων οι οποίες παραγγέλθηκαν κατευθείαν από την εταιρία και εγκαταστάθηκαν με ευθύνη της από τα τεχνικά συνεργεία της.

Η εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά και μόνο τον πρώτο αγοραστή κουφωμάτων , δηλαδή τον δικαιούχο για τον οποίο έχουν εκδοθεί από τη **HAUFEN** όλα τα νόμιμα παραστατικά πώλησης ,( δελτίο αποστολής , απόδειξη λιανικής πώλησης ή τιμολόγιο ).

Η παρούσα εγγύηση δεν μεταβιβάζεται.

Η παρούσα εγγύηση - είτε κατά την περίοδο που είναι σε ισχύ είτε και μετέπειτα αυτής - δεν καλύπτει καμία αξίωση του αγοραστή για άλλες ζημιές ή βλάβες που προκλήθηκαν στην οικοδομή του, πέραν της ευθύνης της **HAUFEN** για τα κουφώματα αποκλειστικά που πούλησε και εγκατέστησε.

Η εγγύηση δεν καλύπτει αξιώσεις του αγοραστή για ζημιές, φθορές, ή απώλειες που τυχόν προξενήθηκαν κατά τη χρονική περίοδο αποθήκευσης των κουφωμάτων σε χώρο του αγοραστή με ευθύνη του , πριν την εγκατάστασή τους.

Η εγγύηση δεν καλύπτει αξιώσεις του αγοραστή για ζημιές, φθορές, ή απώλειες που διαπιστωμένα προξενήθηκαν από άλλα τεχνικά συνεργεία του αγοραστή που εκτελούσαν εργασίες στην οικοδομή του πριν , κατά ή και μετά την ολοκλήρωση εργασιών εγκατάστασης των κουφωμάτων από τα τεχνικά συνεργεία της **HAUFEN**.

Η εγγύηση δεν καλύπτει αξιώσεις του αγοραστή για ζημιές, φθορές, ή απώλειες που προξενήθηκαν από τρομοκρατικές ενέργειες , κλοπή , φωτιά , σεισμό , καιρικές συνθήκες που αποδεδειγμένα χαρακτηρίστηκαν ως ακραία καιρικά φαινόμενα (Θεομηνίες , ακραίες χιονοπτώσεις , τυφώνες ,καταιγίδες κ.λ.π).

#### **ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ.**

Η εγγύηση έχει ισχύ υπό τους ακόλουθους όρους & προϋποθέσεις:

α). Η εγγύηση είναι σε ισχύ από την ημέρα της παράδοσης των προϊόντων στον αγοραστή. Ημερομηνία παράδοσης ορίζεται ως η ημέρα αποστολής των προϊόντων από τις αποθήκες της **HAUFEN** όπως προκύπτει από τα νόμιμα συνοδευτικά παραστατικά (δελτία αποστολής ) που εκδίδονται για κάθε παραγγελία.

β). Η εγγύηση είναι σε ισχύ μόνο εφόσον αμέσως μετά την ολοκλήρωση εγκατάστασης των κουφωμάτων ο αγοραστής (ή εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός του) συνυπογράψει με τον τεχνικό υπεύθυνο του συνεργείου το έντυπο παράδοσης / παραλαβής κουφωμάτων της **HAUFEN**.

γ). Η εγγύηση έχει ισχύ για προϊόντα τα οποία κατασκευάζονται με διαστάσεις και άλλες τεχνικές απαιτήσεις και περιορισμούς που είναι σύμφωνα με τους κανόνες επαγγελματικής κατασκευής κουφωμάτων πορτών & παραθύρων (πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές) του κατασκευαστή & των προμηθευτών των επιμέρους εξαρτημάτων, (βαφές,μηχανισμοί,τζάμια , κ.λ.π).

δ). Για όλα τα εξωτερικά κουφώματα (παράθυρα, μπαλκονόπορτες, παντζούρια, εξώθυρες) που εγκαθίστανται (ενσωματώνονται) στο κτίριο θα πρέπει να έχει γίνει ανάλογη μελέτη ώστε να μην τοποθετούνται «πρόσωπο» στην εξωτερική τοιχοποιία , αλλά τουλάχιστον 15cm προς το εσωτερικό του λαμπά ώστε να προστατεύονται και να μην είναι κατευθείαν εκτεθειμένα στις καιρικές συνθήκες.

ε). Ο αγοραστής θα πρέπει να πειθαρχεί σε όλες τις προκαθορισμένες διαδικασίες τακτικής συντήρησης εντός των χρονικών ορίων , καθώς και να χρησιμοποιεί τα κουφώματα σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης και τους κανόνες προφύλαξης και ασφάλειας όπως διατυπώνονται στο εγχειρίδιο χρήσης και συντήρησης των προϊόντων που συνοδεύει την παρούσα εγγύηση.

στ). Για τη φροντίδα και συντήρηση των κουφωμάτων ο αγοραστής θα πρέπει να χρησιμοποιεί αυθεντικά προϊόντα συντήρησης (kit καθαρισμού , “Haufen kitbox”), αγορασμένα από τη **HAUFEN** ή από εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της, Ο αγοραστής πρέπει να τηρεί τις σχετικές νόμιμες αποδείξεις αγοράς τους.

ζ). Ο αγοραστής θα πρέπει να τηρεί γραπτό ιστορικό εκτέλεσης όλων των τακτικών εργασιών συντήρησης ή και άλλων τυχόν εργασιών που εκτελεί συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο το οποίο περιλαμβάνεται στο εγχειρίδιο χρήσης & συντήρησης της **HAUFEN** και σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται στο εγχειρίδιο που συνοδεύει πάντα την εγγύηση.

Αντίγραφο της αναφοράς εκτέλεσης εργασιών πρέπει να αποστέλλεται σε πραγματικό χρόνο ταχυδρομικά , με fax , ή σε ηλεκτρονική μορφή στα στοιχεία επικοινωνίας της **HAUFEN**.

Μη τήρηση της διαδικασίας επιφέρει ακύρωση της εγγύησης.

η). Κατά τη διάρκεια της εγγύησης κάθε καταγγελία θα πρέπει να βεβαιώνεται εγγράφως εντός 8 (οκτώ) ημερών από τη διαπίστωση της ατέλειας, αλλιώς καθίσταται αδικαιολόγητη. Ο αγοραστής θα πρέπει να συντάξει γραπτή αναφορά που θα αναφέρει λεπτομερώς την περιγραφή της ατέλειας , (φωτογραφίες των ατελειών , εάν η φύση του προβλήματος το επιτρέπει) τα πλήρη στοιχεία του , την πλήρη διεύθυνση του κτιρίου , αντίγραφο της νόμιμης απόδειξης/τιμολογίου αγοράς , το έντυπο εγγύησης συμπληρωμένο καθώς και τα πιστοποιητικά έγγραφα συντήρησης.

θ). Η **HAUFEN** θα απαντήσει στην έγγραφη καταγγελία του αγοραστή εντός 8 (οκτώ) ημερών και στην περίπτωση που η καταγγελία είναι δικαιολογημένη η εταιρία θα αποστείλει τεχνικό εμπειρογνώμονα για να πιστοποιήσει την ατέλεια και να πάρει τις κατάλληλες αποφάσεις ώστε η εταιρία να αποκαταστήσει την ατέλεια το συντομότερο δυνατό ή εντός χρονικής προθεσμίας αναλόγως συμφωνίας με τον αγοραστή. Ο Αγοραστής προκαταβάλει με κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό της HAUFEN ποσό εγγύησης για τη μετάβαση του τεχνικού σύμφωνα με τον τρέχοντα αντίστοιχο τιμοκατάλογο που ενσωματώνεται στο εγχειρίδιο χρήσης και συντήρησης που συνοδεύει την εγγύηση. Στην περίπτωση δικαιολογημένης κλήσης από πλευράς του αγοραστή για πραγματικές ατέλειες του προϊόντος σύμφωνα με του όρους της παρούσας το ποσό αυτό θα επιστρέφεται ακέραιο στον αγοραστή. Άρνηση καταβολής του ποσού της εκάστοτε οριζόμενης εγγύησης από τη μεριά του αγοραστή, δικαιολογεί την άρνηση της **HAUFEN** για επίσκεψη στο χώρο του αγοραστή.

ι). Η **HAUFEN** θα εξασφαλίσει τα κατάλληλα ανταλλακτικά τμήματα και θα εκτελέσει τις αναγκαίες εργασίες εντός του χρονικού περιθωρίου της εγγύησης.

ια). Η απόφαση αντικατάστασης τυχόν ελαττωματικού κουφώματος ή ουσιαστικών τμημάτων του, εναπόκειται αποκλειστικά στην κρίση της **HAUFEN** , η οποία για κάθε αξίωση του αγοραστή είναι αρμόδια να επιλέγει τη μέθοδο αποκατάστασης του προβλήματος με τα τεχνικά συνεργεία της , υλικά και μέσα που διαθέτει.

#### **Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΣΤΙΣ ΚΑΤΩΤΕΡΩ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ:**

Εάν τα προϊόντα (παράθυρα, μπαλκονόπορτες, παντζούρια , εξώθυρες ) και τα μέρη αυτών δεν έχουν συντηρηθεί σωστά σύμφωνα με τις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης & συντήρησης της **HAUFEN** που συνοδεύουν την παρούσα εγγύηση.

Στην περίπτωση μηχανικής φθοράς που προκλήθηκε από αμέλεια ή πρόθεση του αγοραστή ή λόγω απροσδόκητων συμβάντων ή στην περίπτωση πρόκλησης φθορών (εκδορές κτυπήματα κ.λ.π ) στην επιφάνεια των κουφωμάτων από κατοικίδια ζώα ή ανθρώπους.

Για χρήση μη ενδεδειγμένη προς τη φύση του προϊόντος ή βίαιη χρήση ή υπερφόρτωση των κουφωμάτων.

Εάν τα κουφώματα δεν είναι εφικτό να τοποθετηθούν για λόγους που αφορούν τον αγοραστή και κατ' επέκταση αποθηκευθούν με ευθύνη και επιθυμία του αγοραστή σε χώρο του που εκτίθεται άμεσα στις καιρικές συνθήκες (βροχή , χιόνι , έντονη ηλιοφάνεια με αυξημένη

θερμοκρασία κ.λ.π. ) , είτε αποθηκευθούν σε κλειστό χώρο με αυξημένη υγρασία και κακό εξαερισμό. Οι στρεβλώσεις του ξύλου και οι αλλοιώσεις της βαφής δεν καλύπτονται γενικότερα εάν τα κουφώματα παραμείνουν αποθηκευμένα χωρίς να ενσωματωθούν στο κτίριο για διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του αντίστοιχου δελτίου αποστολής.

Εάν τα κουφώματα εγκαταστάθηκαν σε κτίριο με νέα τοιχοποιία χωρίς τις αρμόζουσες συνθήκες εξαερισμού κατά τη διάρκεια ανέγερσής του και μετέπειτα χρήση του, όπως αυξημένη υγρασία στην τοιχοποιία λόγω μη παρέλευσης αναγκαίου χρονικού διαστήματος για να στεγνώσει , τοιχοποιία που δεν έχει σοβαντισθεί και μονωθεί σωστά με αποτέλεσμα να συσσωρεύει υγρασία , πέτρινες τοιχοποιίες οι οποίες λόγω κακοτεχνιών παρουσιάζουν εισροή νερού και υγρασίας από τους αρμούς , εγκαταστάθηκαν σε μαρμαροποδιές που δεν εισέρχονται στα άκρα τους μέσα στην τοιχοποιία τουλάχιστον 1,5 cm , μαρμαροποδιές χωρίς να έχουν αρμολογηθεί σωστά στα σημεία ένωσης τους ή δεν έχουν σωστή κλίση για την απορροή του νερού προς την εξωτερική πλευρά του κτιρίου.

Για φαινόμενα όπως διαρροή της ρητίνης ή άλλων ουσιών, που περιέχονται στο ξύλο που αποτελούν συνέπεια του φυσικού υλικού.

Για ζημιές και μεταβολές της επίστρωσης βαφής που επήλθαν λόγω μηχανικών ή χημικών επιδράσεων στην επιφάνεια του προϊόντος (χτυπήματα, εκδορές, καθαριότητα) ή ως αποτελέσματα αφύσικης βρωμιάς.

Εάν τα κουφώματα έχουν εγκατασταθεί σε κτίριο το οποίο βρίσκεται σε απόσταση από τη θάλασσα μικρότερη των 90 μέτρων διότι η επίδραση του θαλασσινού νερού στα κουφώματα και τα μέρη τους είναι άμεση .

Για στρεβλώσεις του ξύλου σε εξωτερικά παντζούρια και εσωτερικά σκιάδια όλων των τύπων που υφίστανται λόγω της φύσης του προϊόντος (παραμένουν ανοικτά χωρίς ασφάλιση ) και δεν επηρεάζουν τη λειτουργία τους (άνοιγμα , κλείσιμο).

Εάν τα κουφώματα έχουν εκτεθεί άμεσα σε θαλασσινό νερό ή άλλες δραστικές ουσίες, εάν τα κουφώματα είναι τοποθετημένα σε πλευρές κτιρίου χωρίς την ύπαρξη στέγαστρου και λαμπά που να τα προστατεύει είτε βάζονται συστηματικά από έντονη και συχνή βροχόπτωση , εάν επίσης κατ' απαίτηση και με ευθύνη του Αγοραστή έχουν τοποθετηθεί σε επίπεδο χαμηλότερο του εξωτερικού δαπέδου του κτιρίου.

Για μείωση του επιπέδου λάμψης ή αλλοίωση του χρωματικού τόνου και αλλαγών των «σκιών» του ξύλου, τα οποία είναι συνέπεια της φυσικής γήρανσης και των ατμοσφαιρικών επιδράσεων.

Για μεταλλικά μέρη τα οποία έχουν εκτεθεί σε δραστικές ουσίες, σε επίδραση θαλασσινού νερού, βρωμιά από την ατμόσφαιρα , (περιοχές με οδούς μεγάλης κυκλοφορίας, βιομηχανικές περιοχές , κλπ).

Για κουφώματα που έχουν κατασκευασθεί κατόπιν αιτήματος του αγοραστή (και παρά την προειδοποίηση και παροχή συμβουλών από τη **HAUFEN**), κατά απόκλιση διαστάσεων και άλλων τεχνικών απαιτήσεων και περιορισμών όπως καθορίζονται από τους κανόνες επαγγελματικής κατασκευής ξύλινων κουφωμάτων,(πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές ) του κατασκευαστή ή των προμηθευτών εξαρτημάτων .

Για τύπους υαλοπινάκων οι οποίοι χρησιμοποιήθηκαν κατόπιν απαίτησης του αγοραστή κατ' απόκλιση των συστάσεων της **HAUFEN** είτε για υαλοπίνακες προμήθειας του αγοραστή (Π.χ. βιτρώ τζάμια κ.λ.π).. Πιθανές ατέλειες στα κρύσταλλα αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τα πρότυπα αξιολόγησης της ποιότητας διαφάνειας (καθαρότητας) που χρησιμοποιούνται για κρύσταλλα εγκατεστημένα σε κτίρια.

Εάν ο αγοραστής εκτελέσει ή απαιτεί συντήρηση της επιφάνειας με χρώματα των οποίων τα χαρακτηριστικά δεν είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές & απαιτήσεις που προβλέπονται για κουφώματα εξωτερικής χρήσης ή με χρώματα δικής του επιλογής και προμήθειας.



Εάν ο αγοραστής απαιτήσει επιστροφή βαφής της επιφάνειας των παραθύρων με άχρωμα ή με πολύ φωτεινά χρώματα που δεν είναι ανθεκτικά στην υπεριώδη ηλιακή ακτινοβολία, είτε με χρώματα πολύ σκούρας βαφής "Iazure" είτε για επιστροφή βαφής με χρώματα επικάλυψης τα οποία δημιουργούν υπερβολική θέρμανση του ξύλου, ισχυρή συστολή διαστολή του και ρωγμές.

Για διαφορές αποχρώσεων μεταξύ δείγματος από δειγματολόγιο χρωμάτων και ολόκληρων ή επιμέρους τμημάτων του κουφώματος, που είναι συνέπεια των φυσικών χρωμάτων αλλά και της δομής και της ηλικίας του ξύλου που ως εκ τούτου απορροφά με διαφορετική ικανότητα τα χρώματα.

Για φθορές στις σήτες αντικουνουπικής προστασίας, στα ρολλά σκίασης (ηλεκτρικά ή μηχανικά) και γενικότερα για εξαρτήματα ή αξεσουάρ (ηλεκτρικά ή μηχανικά) των κουφωμάτων τα οποία δεν αποτελούν ενσωματωμένο μέρος του ξύλινου κουφώματος.

Για αξιώσεις του αγοραστή για αποζημίωση εξόδων που κατέβαλε σε τρίτους για εξάλειψη αστοχιών ή φθορών του προϊόντος. Αξιώσεις τέτοιας φύσης εξαιρούνται πλήρως από την παρούσα εγγύηση και δεν αναγνωρίζονται εκτός εάν έχει προηγηθεί σχετική έγγραφη συγκατάθεση της **HAUFEN**.

**Αγαπητέ πελάτη, η HAUFEN σας καλωσορίζει στην οικογένειά της.**

**Θέλουμε να είστε σίγουροι ότι επιλέξατε ένα εξαιρετικό προϊόν υψηλής ποιότητας και προδιαγραφών το οποίο σε βάθος χρόνων θα δικαιώσει την εμπιστοσύνη που μας δείξατε.**

**Η εμπειρία μας στον τομέα του ξύλινου κουφώματος που ξεκινά από το 1955 σας εξασφαλίζει απόλυτα και σας υπόσχεται άψογη συμπεριφορά κουφωμάτων και υπηρεσίες υψηλού επιπέδου που θα σας κάνουν να αισθάνεστε την υπεροχή και ασφάλεια του ονόματος **HAUFEN**.**

Αριθμός Εγγύησης .....

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

(Σφραγίδα – υπογραφή του εκχωρητή της εγγύησης)

**HAUFEN**  
Wooden Windows

**HAUFEN** – Ξύλινα Κουφώματα, Γράμμου 80, Καστοριά TK. 52 100, Εκθεση Αθήνας  
Λεωφόρος Μαραθώνος 43 Πικέρμι TK.190 09 Α.Φ.Μ. 034710522 - Δ.Ο.Υ : Καστοριάς.  
Τηλ. 0030 - 210 6243410, 24670 83 555 - FAX 0030 - 210 6043443, 24670 81 008.